COMPONENTE TALENTO HUMANO	Fundairis Fundación Arco Iris de Amor	ACTA BUZON DE SUGERENCIAS

Objetivo: Verificación del buzón de sugerencias para dar soluciones y respuestas a lasinquietudes de las familias usuarias

Durante el mes de Junio se lleva a cabo la verificación del buzón de sugerencias el cual está a disposición de las familias usuarias todo el tiempo, es necesario mencionar que durante inicio de año se realizó un formulario de Google en el cual los padres de familia puedan ingresar y poner allí todas sus inquietudes, sugerencias, reclamos y felicitaciones de manera anónima o así mismo identificarse para que en dado caso desde el hogar infantil se le pueda dar una respuesta clara y oportuna



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfH4b642YxmTpv2hDcVsTO74ABwBiKcxKw8I9WahJM33EsVQ/viewform?usp=sf_link

Hasta el momento no se ha recibido nunca sugerencia, queja o reclamo en el link o en el buzón de sugerencias físico que se encuentra en la entrada del Hogar infantil, pera el mismo mes mayo se llevo a cabo la evaluación de la calificación de los servicios

prestados en el HI, en el cual se recibieron diferentes percepciones por parte de las familias usuarias, donde casi todas son felicitaciones y agradecimientos, por lo tanto para el mes de junio no se presentaron mas sugerencias, reclamos o felicitaciones por parte de las familias usurarias.

Responsable



Paula Rodríguez Romero
Profesional psicosocial
Hogar Infantil Los colores de Mandalay